



WER BEREIT IST,
SEIN BESTES ZU GEBEN,
KANN BEI UNS
GANZ NACH OBEN KOMMEN.

Wir bei Magirus geben täglich unser Bestes, um Feuerwehrleute und Rettungskräfte in aller Welt mit der innovativsten und zuverlässigsten Technologie zu unterstützen. Mit 160 Jahren Erfahrung gehören wir zu den weltweit bekanntesten Herstellern von Feuerwehrfahrzeugen, Einsatzrobotern, digitalen Systemen und Feuerwehrausrüstung. Unser Erfolg und unsere Innovationskraft basieren auf der Leidenschaft und der Begeisterung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, von denen viele selbst aktiv in der Feuerwehr sind. Du findest bei uns einen einzigartigen Teamgeist und eine Vielzahl attraktiver Vorteile. Lass dich auch von der Begeisterung anstecken, weltweit Einsatzkräfte bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Werde Teil von Magirus!

Zur Unterstützung unserer Abteilung **Customer Service** am Standort Ulm suchen wir **ab sofort** einen

Fachkraft Technische Schnittstelle Kundendienst (m/w/d)

Deine Aufgaben:

Die Mission der Fachkraft Technische Schnittstelle Kundendienst ist es, als verbindendes Element zwischen der Plattform Drehleiter und der Serviceorganisation einen strukturierten, transparenten und lösungsorientierten Informationsfluss sicherzustellen.

Durch die servicegerechte Aufbereitung technischer Produktinformationen, die Bewertung und Begleitung von Produktänderungen sowie die systematische Analyse von Felderfahrungen trägt die Position maßgeblich zur kontinuierlichen Verbesserung von Produktqualität, Fahrzeugverfügbarkeit und Kundenzufriedenheit bei.

Ziel ist es, technische Exzellenz der Plattform Drehleiter mit praxisnaher Serviceunterstützung zu verbinden und dadurch nachhaltigen Mehrwert für Kunden, Unternehmen und Produktportfolio zu schaffen.

- Schnittstellenmanagement & Kommunikation
- Produktinformationen & Technische Dokumentation
- Änderungs- und Update-Management

- Technische Unterstützung im Feld
- Qualitäts- und Verbesserungsmanagement
- Unterstützung bei Produkteinführungen
- Verantwortlichkeiten
 - Sicherstellung eines effizienten Informationsflusses
 - Gewährleistung aktueller Serviceinformationen
 - Beitrag zu hoher Fahrzeugverfügbarkeit sowie Reduzierung von Service- und Gewährleistungskosten

Voraussetzungen:

Fachliche Qualifikation

Technisches Studium oder Weiterbildung (Techniker/Meister) sowie Erfahrung im Sonder-/Nutzfahrzeug- oder Maschinenbauumfeld. Kenntnisse im Service/After-Sales, in technischer Dokumentation, Änderungsmanagement und grundlegenden Qualitätsmethoden.

Methodische Kompetenzen

Strukturiertes, analytisches Arbeiten, gutes Prozessverständnis sowie starke Dokumentations- und Kommunikationsfähigkeiten. Basiswissen im Projektmanagement.

Persönliche Kompetenzen

Hohe Schnittstellen- und Serviceorientierung, lösungsorientiertes Denken, Durchsetzungsvermögen und Belastbarkeit in Eskalationssituationen.

Kennzahlen / Erfolgsmessung

Reduktion technischer Eskalationen und Feldprobleme, schnellere Bearbeitung von Serviceanfragen, höhere Erstlösungsquote und termingerechte Umsetzung von Änderungen.

Unsere Leistungen:

- Ausgezeichnete Zukunftsaussichten in einem wachsenden und zukunftsorientierten Unternehmen
- Tarifliche Vergütung inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld 30 Tage Urlaub pro Jahr für Ihre Erholung und Work-Life-Balance
- Geregelte Arbeitszeiten und ein angenehmes, kollegiales Arbeitsklima
- Raum für eigene Ideen, Mitgestaltung und Weiterentwicklung

Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns gerne deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Zusätzliche Informationen

Stadt Ulm

Art der Stelle Full-time employee

Jetzt Bewerben