



WER BEREIT IST,
SEIN BESTES ZU GEBEN,
KANN BEI UNS
GANZ NACH OBEN KOMMEN.

Wir bei Magirus geben täglich unser Bestes, um Feuerwehrleute und Rettungskräfte in aller Welt mit der innovativsten und zuverlässigsten Technologie zu unterstützen. Mit 160 Jahren Erfahrung gehören wir zu den weltweit bekanntesten Herstellern von Feuerwehrfahrzeugen, Einsatzrobotern, digitalen Systemen und Feuerwehrausrüstung. Unser Erfolg und unsere Innovationskraft basieren auf der Leidenschaft und der Begeisterung unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, von denen viele selbst aktiv in der Feuerwehr sind. Du findest bei uns einen einzigartigen Teamgeist und eine Vielzahl attraktiver Vorteile. Lass dich auch von der Begeisterung anstecken, weltweit Einsatzkräfte bei ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Werde Teil von Magirus!

Zur Unterstützung unserer Abteilung **Kundendienst** am Standort Ulm suchen wir **ab sofort** einen

Sachbearbeiter Field Service Innendienst (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Erstellung von Rechnungen auf Basis von Serviceeinsatzberichten
- Fakturierung von Service- und Wartungsverträgen gemäß den vertraglichen Bedingungen
- Unterstützung der Außendienstmitarbeiter bei der Erstellung und Einreichung von Reisekosten- und Spesenabrechnungen
- Abstimmung mit dem Field Service bei Unklarheiten oder fehlenden Angaben
- Klärung von Rückfragen und Reklamationen der Rechnungen mit unseren Kunden
- Pflege von Stammdaten und abrechnungsrelevanten Informationen
- Dokumentation und Weiterentwicklung der Abrechnungs- und Field Service Innendienst Prozesse

Dein Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im Bereich Rechnungswesen, Auftragsabwicklung oder Kundendienst von Vorteil
- Ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Sicherer Umgang mit ERP-Systemen und MS Office
- Hohe Zahlenaffinität und Genauigkeit
- Strukturierte, lösungsorientierte Arbeitsweise sowie hohe Eigenverantwortung
- Kommunikationsstärke und Teamfähigkeit
- Fähigkeit, Prioritäten zu setzen und mehrere Vorgänge parallel zu bearbeiten
- Verhandlungssichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, Englisch von Vorteil

Unsere Leistungen:

- Ausgezeichnete Zukunftsaussichten in einem wachsenden und zukunftsorientierten Unternehmen
- Tarifliche Vergütung (Metall & Elektro), inklusive Weihnachts- und Urlaubsgeld 30 Tage Urlaub pro Jahr für Ihre Erholung und Work-Life-Balance, betriebliche Altersvorsorge
- Flexible Arbeitszeiten und ein angenehmes, kollegiales Arbeitsklima
- Raum für eigene Ideen, Mitgestaltung und Weiterentwicklung

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann sende uns gerne deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen.

Zusätzliche Informationen

Stadt Ulm

Art der Stelle Full-time employee

[Jetzt Bewerben](#)